

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORE CIVILE

DURATA DI 54 ORE AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 28/2010 E DEL DECRETO MINISTERIALE 180/2010

CALENDARIO DELLE LEZIONI

Le lezioni si terranno presso la sede Medyapro in Verona via Mameli 11 nelle seguenti date:

27-28 OTTOBRE / 10-11 17-18 24-25 NOVEMBRE

Orario:

- Il venerdì dalle **09:00** alle **13:30** e dalle **14:30** alle **18:30**
- il sabato dalle **09:00** alle **13:30**

PROGRAMMA

MODULO 1:

Panorama ADR: 4 ore e mezza

Panoramica delle principali procedure di ADR. Principi e natura della conciliazione. Come scegliere la procedura più adatta in base alla natura della controversia e delle parti. Dalla logica win/lose alla logica win/win -Storia dell'istituto nella realtà italiana e straniera. Forme tradizionali e moderne di risoluzione delle controversie. Transazione, mediazione e arbitrato a confronto -Panorama legislativo: la mediazione come elemento stabile del sistema giustizia. Analisi di istituti della conciliazione nel codice di procedura civile. La mediazione nella realtà italiana. Organismi pubblici e privati.

MODULO 2:

Profili Normativi: 9 ore

Normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione: Il Decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28. I decreti ministeriali e gli aspetti pratici del procedimento con riferimento al D.M. n. 180/2010 e al D.M. n. 145/2011. La Direttiva europea 2008/52/CE relativa a determinati aspetti della mediazione in materia civile e commerciale. La sentenza della Corte Costituzionale n. 272/2012. Mediazione e Condominio (Legge 11 dicembre 2012, n. 220). Il "Decreto del Fare". Il Regolamento UE n. 524/2013 sulle O.D.R. (Online Dispute Resolution).

MODULO 3:

Analisi del Conflitto - 4 ore e mezza

Analisi delle cause di insorgenza dei conflitti - Analisi delle percezioni e loro influenza nell'insorgenza dei conflitti - L'importanza dell'empatia per una corretta gestione del conflitto - Differenze fra interessi e posizioni - Metodi di gestione del conflitto - L'importanza della comunicazione nella gestione del conflitto - Mediazione e Negoziazione - Tecniche base per il mediatore - Il Mediatore efficace - Generare opzioni e soluzioni alternative: la tecnica del brainstorming.

MODULO 4:

Procedimento di Mediazione – 14 ore

Rapporti tra processo e mediazione: Le ipotesi di mediazione come condizione di procedibilità.

Mediazione obbligatoria, volontaria e demandata dal giudice - Il procedimento di mediazione e le sue fasi – il giusto procedimento di conciliazione - L'istanza di mediazione: forma e contenuti - Istanza congiunta e istanza separata - Effetti dell'istanza di mediazione sulla prescrizione e decadenza - Il rapporto tra mediazione e procedimenti urgenti e cautelari - Nomina del mediatore e sede dell'incontro. Tariffe degli organismi e criteri adottati- La riservatezza del procedimento di mediazione - Ruolo del conciliatore, delle parti e dei loro avvocati nel procedimento - Obblighi ed imparzialità del conciliatore - La proposta conciliativa finale: forma ed effetti sulle successive spese lite - Il verbale di conciliazione: forma e contenuti - Effetti del verbale di conciliazione - Il verbale di mancata conciliazione: forma e contenuti - Effetti del verbale di mancata conciliazione - Le tecniche di mediazione - Differenza fra mediazione valutativa e mediazione facilitativa - Le clausole di mediazione: forma e contenuti - Efficacia delle clausole di mediazione - Differenza fra le clausole arbitrali e le clausole di mediazione – Modelli di clausole

Normativa sul credito di imposta e sulle agevolazioni fiscali. Giurisprudenza.

Nel corso del modulo: Discussione di casi per apprendere rapidamente le principali tecniche e strategie per il successo della mediazione, ed esercitazioni guidate sulle modalità di redazione dei verbali.

Utilizzo di materiale multimediale ed esercitazioni pratiche.

PARTE PRATICA

MODULO 5: Simulazioni – 9 ore

Simulazioni dal vivo e con check list su 3 casi realmente mediati di materie civili e commerciali non incluse fra quelle obbligatorie –

Analisi dei risultati

MODULO 6: Simulazioni – 9 ore

Simulazioni di conciliazione dal vivo e con check-list su 3 casi di materie civili e commerciali incluse fra quelle obbligatorie

Analisi dei risultati

VALUTAZIONE FINALE (4 ore)

La valutazione dei partecipanti è volta ad accertare l'acquisizione delle conoscenze, pratiche e teoriche, richieste al mediatore nell'esercizio della funzione che sarà chiamato a svolgere. La fase di verifica e valutazione finale si articola in simulazioni, role playing e test con quesiti a risposta multipla e/o a risposta aperta.

MEDYAPRO

CENTRO MEDIAZIONE

DESTINATARI:

Il Corso per Mediatore Civile Professionista è rivolto a tutti coloro in possesso di una laurea triennale o/e specialistica o che siano iscritti ad un Ordine o Collegio professionale

ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

Il corso si sviluppa su 54 ore di cui 4 ore di valutazione finale. Ciò consente un massimo di 4 ore di assenza giustificata. Le lezioni si svolgeranno in classi formate da non oltre 30 allievi, prevalentemente il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30 ed il sabato mattina dalle 9 alle ore 14.00, se non diversamente indicato nel calendario corsi. Eventuali variazioni al calendario o agli orari delle lezioni verranno tempestivamente comunicate agli iscritti tramite email. Durante il corso le lezioni teoriche si alterneranno con esercitazioni di vario tipo e simulazioni di casi pratici di procedimenti di mediazione.

COSTO DEL CORSO BASE: Euro 600,00 IVA esente,

CERTIFICAZIONE

Al termine del corso, ai sensi del D.M n. 180/2010 del Ministero della Giustizia, previo superamento della Prova Finale e sarà rilasciato l'Attestato di Frequenza che consente l'iscrizione nelle liste dei mediatori. Medyapro si riserva di valutare la possibilità di consentire l'iscrizione di nuovi mediatori da utilizzare nelle sedi attualmente operative o in quelle di prossima apertura. La partecipazione al corso non costituisce comunque titolo alla iscrizione presso Medyapro.

Il corso si sviluppa in diversi moduli:

FORMATORI:

Dott. Luca Santi: Dottore commercialista e revisore contabile, conciliatore (ante d. Lgs. 28/2010) e successivamente mediatore presso l'Organismo di Mediazione della CCIAA di Verona e Vicenza. Formatore torico pratico per alcuni Enti di Formazione. Ha lavorato per oltre due anni all'Ufficio titoli di una primaria Banca. Collabora alla stesura di articoli, libri e monografie di approfondimento in materia fiscale e tributaria, è docente in seminari di formazione ed in convegni di aggiornamento destinati a professionisti e personale amministrativo in materia fiscale, di bilancio e società di mediazione.; Mediatore iscritto presso diversi organismi di mediazione.

Avv. Elisa Fichera: avvocato iscritto all'Ordine di Verona sin dal 1992 ed iscritta all'Albo dei professionisti abilitati alle Magistrature superiori dal 2004 a tutt'oggi. Ambiti prevalenti in cui esplica la propria attività professionale: diritto Amministrativo (edilizia – espropriazioni – pubblico impiego e appalti nonché in materia civilistica / contrattualistica) - diritto del Lavoro – diritto Civile. Esperienza come componente di collegi arbitrali - anche come Presidente di Collegio. Formatore teorico-pratico in ADR per Medyapro – Centro Mediazione; Mediatore iscritto presso diversi organismi di mediazione. Membro fondatore ed attualmente Presidente dell'ASSAMEF – Associazione Avvocati Mediatori Forensi con sede in Verona.

Responsabile scientifico di Medyapro – Centro Mediazione :

Prof. Avv. Alberto Maria TEDOLDI, Professore associato presso l'Università degli Studi di Verona
Ente iscritto presso il Ministero della Giustizia al n° 1048 del Registro degli Organismi di Mediazione
e al n° 432 dell'Elenco degli Enti di Formazione.